

✓ Objectifs de la formation

Détecter les situations tendues relation
Connaitre et travailler sur les
différentes postures pour résoudre un
conflit pour soi
Etre facilitateur pour maintenir une

7
Heures**Sur devis****Programme****✓ Public et prérequis**

Toute personne qui gère une activité, ou projet ou une
équipe

✓ Prérequis pédagogiques

Aucun

✓ Atouts de la formation

démarche d'accompagnement pragmatique,
coopérative et managériale.

**✓ Moyens pédagogiques,
Techniques et encadrement**

Sur mesure, adaptable aux cas réels selon
l'expérience des participants

✓ Suivi et évaluation

Feuille d'émargement et attestation de fin de
formation

Identifier un conflit

Les différentes compétences du
Manager de proximité

Aborder un conflit

Analyse de ses propres comportements
refuges. comportement et de ma communication
La résolution des conflits en 4 étapes. en fonction de la personnalité de mon
L'écoute active et proactive interlocuteur.
La nécessaire adaptation de mon

Trouver ensemble les solutions

Mener un entretien de recadrage –
Savoir dire non

Développer l'engagement du collaborateur

Elaboration progressive du Plan d'action