

✓ Objectifs de la formation

Acquérir tous les outils pour une entrée en matière parfaite avec un interlocuteur ou un correspondant Allemand
Toutes les astuces pour maîtriser les

formules de politesses de la langue allemande
Savoir gérer les situations de communication informelles
Se

Savoir mettre en valeur son travail et ses résultats (reporting, présentation, réunion)

30
Heures

Sur devis

Eligible au CPF

Programme

✓ Public et prérequis

Les personnes travaillant en Allemand.

✓ Prérequis pédagogiques

Bonne compréhension orale
Vocabulaire basique acquis

✓ Atouts de la formation

Un tour complet des sujets professionnels à maîtriser
Acquisition des techniques qui font la différence lors d'un premier rendez-vous
Des mises en pratiques concrètes sur le quotidien professionnel du stagiaire

✓ Moyens pédagogiques, Techniques et encadrement

Face à face avec un formateur natif Allemand
Mises en situation répétées et coaching terrain
Plateforme e-learning en complément

✓ Suivi et évaluation

Feuille d'émargement et attestation de fin de formation
Evaluation à froid et à chaud
Possibilité de certification

Un échange professionnel réussi

Les expressions à connaître pour gérer une conversation face à face ou téléphone
Savoir présenter sa vie sociale et professionnelle

Enrichissement du vocabulaire essentiel

Vocabulaire lié à votre secteur d'activité et à votre travail quotidien
Vocabulaire de l'appel téléphonique

Les formules d'accueil et de politesse

Savoir saluer à l'oral et à l'écrit
Les différences culturelles
Les erreurs à éviter pour ne pas se discréditer

Expression orale professionnelle

Simulation de situations de communication directrices d'un document oral ou écrit
Prise de parole en continu et sous forme dialoguée sur des thèmes complexes
Reformulation orale complète des idées

Les documents professionnels

Format et mise en page : abréviation, dates et chiffres, mots de liaison, formule de politesse, courrier standard, compte rendu de réunion.
Courriers et emails : demande de renseignement, lettre de réclamation,

Améliorer sa fluidité de la langue

Exercices de prononciation et d'accentuation
Exercices de re-formulation de messages oraux