



## FORMATION COMMUNICATION BIENVEILLANTE

À PARTIR DE  
2 HEURES

À PARTIR DE  
200€

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Renforcer notre capacité à améliorer notre relation à autrui
- Résoudre les différends dans un esprit de bienveillance
- Connaître l'importance de la parole juste

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

Tout public  
Aucun prérequis

### ORGANISATION

Formateurs spécialisés et certifiés

### MOYENS PÉDAGOGIQUE

Face à face ou visioconférence  
avec un formateur  
Mises en situation répétées

### SUIVI ET EVALUATION

Feuilles d'émargement et attestations de fin de formation

### CERTIFICATION

Attestation de fin de formation

### PROGRAMME ET CONTENU DE LA FORMATION

#### ECOUTER SES BESOINS :

- Savoir identifier ses besoins
- Savoir identifier les besoins de ses interlocuteurs

#### LE CONCEPT :

- Connaître les avantages de la communication bienveillante
- A quels besoins cette communication répond-elle?

#### INTÉGRER LE PROCESSUS :

- L'empathie
- La gestion de soi
- La gestion de ses émotions

#### PRATIQUER LA COMMUNICATION BIENVEILLANTE :

- Passer en mode non-jugement
- Adopter une attitude de respect mutuel
- S'affirmer grâce à la communication non violente

- Accessibilité aux handicapés, nous prenons en compte votre handicap et nous adaptons notre prestation dans la mesure du possible
- Délai de mise en place, à partir de 48 heures
- Pas de passerelles possible suite au parcours
- Pas de validation des blocs de compétences
- Suites de parcours et débouchés possibles sur demande