



## FORMATION COMMUNIQUER EFFICACEMENT

À PARTIR DE  
2 HEURES

À PARTIR DE  
200€

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Prendre conscience de sa propre responsabilité dans les relations interpersonnelles et avoir les moyens d'agir
- Apprendre à s'adapter à tout interlocuteur
- Acquérir une méthodologie de clarification d'objectif : pour soi-même et pour accompagner
- Appréhender un échange

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

Tout public  
Aucun prérequis

### ORGANISATION

Formateurs spécialisés et certifiés

### MOYENS PÉDAGOGIQUE

Face à face ou visioconférence avec un formateur  
Mises en situation répétées

### SUIVI ET EVALUATION

Feuilles d'émargement et attestations de fin de formation

### CERTIFICATION

Attestation de fin de formation

### PROGRAMME ET CONTENU DE LA FORMATION

#### LES PRINCIPES DE LA PNL :

- Les fondements de l'efficacité

#### COMMUNIQUER AVEC AISANCE :

- Appréhender les deux niveaux de la communication
- Apprendre à créer un rapport de confiance
- Acquérir les différentes sortes de synchronisation
- Pratiquer l'art du questionnement

#### COMPRENDRE LE FONCTIONNEMENT MENTAL :

- Les systèmes de perceptions et de représentations
- Les stratégies

#### FIXER DES OBJECTIFS :

- Questions d'un objectif bien formulé
- Critères d'un objectif bien formulé

- Accessibilité aux handicapés, nous prenons en compte votre handicap et nous adaptons notre prestation dans la mesure du possible
- Délai de mise en place, à partir de 48 heures
- Pas de passerelles possible suite au parcours
- Pas de validation des blocs de compétences
- Suites de parcours et débouchés possibles sur demande