



FORMATION ESPAGNOL

30 HEURES

1 950€

ÉLIGIBLE
AU CPF

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Acquérir tous les outils pour une entrée en matière parfaite avec un interlocuteur
- Toutes les astuces pour maîtriser les formules de politesses espagnoles et sud-américaines.
- Se familiariser avec les accents et les prononciations.
- S'exprimer avec aisance, fluidité et spontanéité à l'oral comme à l'écrit.
- Savoir mettre en valeur son travail et ses résultats

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Toutes personnes travaillant avec la langue espagnol ou souhaitant travailler en Espagne
Bonne compréhension orale, vocabulaire basique acquis

ORGANISATION

Formateurs spécialisés et certifiés

MOYENS PÉDAGOGIQUE

Face à face avec un formateur natif espagnol
Mises en situation et coaching terrain
Plateforme e-learning en complément possible

SUIVI ET EVALUATION

Feuille d'émargement et attestation de fin de formation
Evaluation à froid et à chaud

CERTIFICATION

Attestation de fin de formation

PROGRAMME ET CONTENU DE LA FORMATION

UN ÉCHANGE PROFESSIONNEL RÉUSSI :

- Les expressions à connaître pour gérer une conversation face à face ou téléphone
- Savoir présenter sa vie sociale et professionnelle

ENRICHISSEMENT DU VOCABULAIRE ESSENTIEL :

- Vocabulaire lié à votre secteur d'activité et à votre travail quotidien
- Vocabulaire de l'appel téléphonique

LES FORMULES D'ACCUEIL ET DE POLITESSE :

- Savoir saluer à l'oral et à l'écrit
- Les différences culturelles
- Les erreurs à éviter pour ne pas se discréditer

EXPRESSION ORALE PROFESSIONNELLE :

- Simulation de situations de communication
- Prise de parole en continu et sous forme dialoguée sur des thèmes complexes
- Reformulation orale complète des idées directrices d'un document oral ou écrit

LES DOCUMENTS PROFESSIONNELS :

- Format et mise en page : abréviation, dates et chiffres, mots de liaison, formule de politesse
- Courriers et emails : demande de renseignement, lettre de réclamation, courrier standard, compte rendu de réunion.

AMÉLIORER SA FLUIDITÉ DE LA LANGUE :

- Exercices de prononciation et d'accentuation
- Exercices de reformulation de messages oraux

- Accessibilité aux handicapés, nous prenons en compte votre handicap et nous adaptons notre prestation dans la mesure du possible
- Délai de mise en place, à partir de 48 heures
- Pas de passerelles possible suite au parcours
- Pas de validation des blocs de compétences
- Suites de parcours et débouchés possibles sur demande